

## Objetivos del Programa

- Mejorar las capacidades de los/as trabajadores sociales del Ayuntamiento de Madrid para que trabajen con los/as usuarios/as en la mejora de la salud financiera y la prevención del sobreendeudamiento familiar.

### Áreas de actuación

  
**Desarrollo socioeconómico**

  
**Bienestar social**

## Cronograma y fases

3 ediciones entre dic. 2020 y jun. 2023

### FASE 0

#### Promoción y activación del servicio de consultas

- 1ª edición: Junio 2021
- 2ª edición: Febrero 2022
- 3ª edición: Febrero 2023

### FASE 1

#### Formación teórica

25 horas | 6 sesiones

- 1ª edición: Septiembre a octubre 2021
- 2ª edición: Marzo a abril 2022
- 3ª edición: Marzo a abril 2023

### FASE 2

#### Aplicación práctica

Acompañamiento a familias usuarias de los servicios sociales

25 horas | 6 sesiones

- 1ª edición: Noviembre a abril 2022
- 2ª edición: Mayo a diciembre 2022
- 3ª edición: Mayo a junio 2023



## Apoyos



Promotor



Financiador



Colaborador



## Metodología de medición



Encuestas realizadas con base en la metodología ONIBG a los beneficiarios directos del programa: trabajadores/as sociales del ayuntamiento de Madrid



## Alineamiento con los ODS



Metas: 1.1, 1.4, 5.5, 5a, 8.5, 10.2



## Recursos utilizados

### Dinero

295.000 €



## Resultados del programa

**251** trabajadores sociales como beneficiarios directos participantes en la formación online y/o recursos de acompañamiento

**310** familias atendidas por esos trabajadores sociales en temas de Salud Financiera

**34 de 38** Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid alcanzados

**25** horas de formación teórica y casos prácticos en la escuela virtual del ayuntamiento de Madrid



## Logros no esperados

### 580 beneficiarios/as indirectos/as

Total de compañeros de trabajo, familiares y amigos con quienes los/as trabajadores sociales han compartido sus conocimientos en Salud Financiera.

**100 usuarios/as** de servicios sociales reciben formación directa en temáticas de Salud Financiera

**7 nuevas alianzas/colaboraciones**

**Formación Teórica** 25 horas de formación | 6 sesiones semanales

Realizada a través de la escuela virtual del Ayuntamiento de Madrid.



**128** trabajadores sociales formados en Salud Financiera



**4.4/5** satisfacción general con la formación y cumplimiento de expectativas



**98%** recomendaría el programa a otras personas



**94%** ha compartido lo que ha aprendido con otras personas (familiares, amigos y/o colegas de trabajo)

**6 meses después de haber finalizado la formación:**

**92%**

ha mejorado sus conocimientos en salud financiera



Trabajadores/as sociales formados/as

**92%**

da mucha más importancia a la planificación financiera de las familias

**71%**

siente que la calidad de sus atenciones a familias ha mejorado

**86%**

da mucha más importancia al fomento del ahorro

**96%**

ha aplicado lo que ha aprendido en algún ámbito privado/familiar y/o profesional

**84%**

han adquirido nuevas habilidades que utilizan en las atenciones a familias

\*Porcentajes calculados con base a la muestra de 80% de beneficiarios/as directos/as (trabajadores/as sociales que solo han participado de la fase de formación) que han contestado a la encuesta de impacto.

**¿Qué han dicho los/as trabajadores/as sociales formados/as?**



“Muy **acertada y adecuada** al trabajo diario que desempeñamos”

“(…) Pero también de aplicación a **mi vida personal**”.

“**Todo el mundo** debería recibir formación financiera”.

“(…) Además nos dan **herramientas prácticas** para aplicar en el día a día”.

“El curso **ha superado mis expectativas**, y me ha servido a nivel profesional y personal”.

“(…) Los **contenidos han sido muy útiles** y trabajados por el profesorado”

**Itinerario completo: Formación teórica + acompañamiento a familias**

Acompañamiento y tutorización por parte de técnicos/as de la Fundación Nantik Lum a trabajadores/as sociales del Ayuntamiento en sus atenciones a familias usuarias de servicios sociales en temáticas de Salud Financiera.

**49 trabajadores/as sociales finalizaron el itinerario completo (formación + asesoramiento)**

**Impacto percibido en las familias atendidas**



Más de **158 familias** atendidas han mejorado algún aspecto de su Salud Financiera.

**¿Qué cambios han experimentado los beneficiarios ?**

**Tipo de impacto**

**78% de trabajadores/as sociales han experimentado un cambio positivo en comportamiento**

Se sienten más preparados para acompañar a familias en itinerarios de inclusión social.

**83% adquirieron nuevas habilidades que utilizan en atenciones a familias vulnerables**

Se sienten capaces de apoyar en la planificación financiera; gestionar distintos recursos económicos y/o consideran que tienen herramientas necesarias para analizar y mejorar situaciones de sobreendeudamiento de las familias.

**50% sienten que la calidad de sus atenciones a familias ha mejorado**

Consideran que las atenciones realizadas en ámbitos de Salud Financiera con las familias han cumplido los objetivos propuestos (eficacia).



**Grado de impacto**



**Sensibilizados/as**  
**8%**

Trabajadores/as sociales que consideran que la Salud Financiera es un tema importante y pasan a ser capaces de realizar atenciones a familias en esas temáticas.



**Conseguido una mejora**  
**50%**

No solo se han sensibilizado, pero también han aplicado lo que han aprendido sobre Salud Financiera en ámbito privado/familiar, mejorando su bienestar.



**Transformados/as**  
**36%**

Todo lo anterior y además consideran que han sido capaces de mejorar la Salud Financiera de las familias vulnerables que han atendido.

\*Porcentajes calculados con base a la muestra de 63% de beneficiarios directos (trabajadores sociales que han participado del itinerario completo) que han contestado a la encuesta de impacto